

Агентский договор №

г. Ессентуки

« »

2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Театральное» (сокращенное наименование - ООО «Театральное», коммерческое название пансионат "PLAZA Essentuki"), именуемое в дальнейшем **Принципал** в лице **Директора Губановой Надежды Антоновны**, действующего на основании _____ Устава, с _____ одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице **Генерального директора _____**, действующей на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а отдельно «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является предоставление Принципалом услуг по размещению и питанию гостей, согласно письменной заявке Агента в ООО «Театральное» (коммерческое название - Пансионат "PLAZA Essentuki" – далее пансионат), расположенное по адресу: Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Интернациональная, д.1 «Б», а Агент обязуется по поручению Принципала за вознаграждение, осуществлять реализацию специализированных лечебных и оздоровительных программ (туров) Принципала, услуг по размещению и питанию гостей (далее «Услуги» Принципала), от своего имени, за счет Принципала.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Направлять письменно Принципалу по электронной почте **p@plaza-essentuki.ru** или по факсу заявки на бронирование на фирменном бланке, содержащие следующие сведения:

- реквизиты стороны отправляющей заявку;
- Ф.И.О. гостей;
- количество гостей;
- при наличии детей их возраст;
- дата и время заезда гостей, период проживания;
- тарифный план;
- категория номеров;
- количество номеров;

Заявка считается согласованной после выставления счета – подтверждения на оплату забронированных услуг, который направляется по факсу или электронной почте Агенту.

2.1.2. Согласовывать с Принципалом перенос сроков заезда, досрочный заезд.

2.1.3. Информировать Принципала об опоздании гостей, а также об аннуляции заказов (заявок).

2.1.4. Информировать гостей, направляемых в пансионат с «Правилами предоставления оздоровительных и гостиничных услуг» (Приложение № 5 к настоящему договору), утверждёнными в пансионате, которые являются обязательными для выполнения проживающими, а также о существующем в пансионате расчетном часе для **заселения 13:00, а для убытия – 12:00** и о доплатах за ранний и поздний заезды и выезды:

заезд до 00:00 ч. 08:00 -50% стоимости номера; заезд с **08:00 ч. до 12:00** - почасовая оплата;

выезд с 12:00 до 18:00 - почасовая оплата; выезд с **18:00 до 00:00 ч.** 50% стоимости номера,

с **00:00 ч.** - оплата за 1 сутки.

2.1.5. Прием гостя при досрочном прибытии осуществляется исключительно при наличии свободных мест.

2.1.6. Оплатить Принципалу стоимость услуг до заезда гостя. Расчет производится путем предоплаты на основании подтвержденной письменной заявки и выставленных счетов при безналичной оплате - на день заезда гостя оплата должна быть произведена в полном объеме, а также за наличный расчет гость вносит оплату самостоятельно в пансионате.

2.1.7. Агент обязуется на основании подтвержденной заявки на бронирование услуг и оплаченного счета предоставить клиенту ваучер, подтверждающий право на оказание «Услуг» Принципала.

«Принципал» _____

«Агент» _____

2.2. Агент имеет право:

- 2.2.1. Получать полную и достоверную информацию об условиях оказания Принципом услуг.
- 2.2.2. Информировать гостя о наличии документов, необходимых для предъявления по прибытии в пансионат. Перечень документов изложен в п.4, п.5 Приложения №5 к данному Договору.
- 2.2.3. Агент имеет право изменить ранее направленную Принципу заявку либо отказаться от неё, направив Принципу соответствующее письменное уведомление об изменении либо отказе в соответствии с условиями Договора.
- 2.2.4. Аннуляция заявки должна быть произведена Агентом в срок не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты заезда гостей. В случае поступления от Агента отказа от подтвержденной Принципом заявки позже установленного срока либо неприбытия гостей, Принципал удерживает суточную стоимость оплаченной брони за фактический простой номеров.
- 2.2.5. В случае аннуляции Агентом заявки, Принципал возвращает Агенту сумму предоплаты за вычетом суммы, предусмотренной п. 2.2.4. Договора.
- 2.2.6. Агент имеет право передавать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьим лицам, которые по отношению к принципалу будут являться субагентами.

2.3. Принципал обязуется:

- 2.3.1. Предоставить Агенту полную и достоверную информацию об услугах, о порядке их предоставления, о требованиях, предъявляемых к гостям.
- 2.3.2. В течение суток после получения заказа Агента подтверждать возможность его реализации в требуемом объеме и заказанные даты пребывания гостей. Выставленный счет на оплату является подтверждением бронирования. В случае отсутствия мест на запрашиваемые даты предлагать Агенту альтернативные варианты.
- 2.3.3. Обеспечить прием, размещение, питание гостей Агента в соответствии с набором услуг, входящих в стоимость оздоровительных (гостиничных) услуг, согласно определяемый Прейскурантом (Приложения № 1, 2,3,4) настоящего договора.
- 2.3.4. Обеспечить проживание гостей Агента в номере категории, соответствующей заявке. В случае невозможности размещения в номере согласованной категории Принципал предоставляет номер категории не ниже согласованной, без увеличения стоимости проживания.
- 2.3.5. Обеспечить безопасное пребывание гостей Агента у Принципа при условии соблюдения ими правил пребывания, установленных Принципом.
- 2.3.6. Оказывать гостям дополнительные платные услуги по их желанию. При этом дополнительные платные медицинские услуги предоставляются с учетом рекомендаций врача Принципа и за счет гостя.
- 2.3.7. Принципал предоставляет Агенту рекламные материалы, постоянно информирует Агента о видах оздоровительного лечения, программах и акциях пансионата.

2.4. Принципал имеет право:

- 2.4.1. В одностороннем порядке изменять прейскурант цен, перечень медицинских услуг, входящих в стоимость путевки, перечни платных услуг, уведомляя Агента за срок не менее 30 дней любым доступным способом (письменно, по факсу, по электронной почте и т.д.).
С момента уведомления Агента об изменении прейскуранта данный измененный прейскурант и перечень услуг действует для сторон в целях исполнения настоящего договора, изменение Приложения № 5 (Правила проживания) к настоящему договору в этом случае не требуется.
Изменение цен не распространяется на ранее подтвержденные Принципом заявки.
- 2.4.2. Требовать от Агента предоставления информации и документации, связанных с исполнением настоящего договора.

3. Порядок и условия расчетов

- 3.1. Агент производит 100% предоплату Принципу стоимости «Услуг», согласно выставленному Принципом счету на оплату по действующим на момент заезда тарифам (или согласованным сторонами в соответствии с подтвержденной заявкой ценами) за вычетом установленного размера агентского вознаграждения.
- 3.2. Принципал не является плательщиком НДС, согласно статье 346.11 НК РФ (Упрощенная система налогообложения).

- 3.3.** Оплата «Услуг» Принципала производится путем безналичного перечисления денежных средств, согласно выставленному счету, на расчетный счет Принципала, указанный в настоящем договоре в течение 5 (Пяти) банковских дней. Оплата «Услуг» Принципала может производиться также и за наличный расчет - отдыхающими самостоятельно путем внесения денежных средств в кассу Принципала на дату заезда. Форма оплаты за оказываемые «Услуги» определяется на момент бронирования и указывается в заявке. В случае отсутствия безналичной оплаты за «Услуги» Принципала, оговоренные в заявке, менее чем за 5 календарных дней до заезда гостей, Принципал оставляет за собой право аннуляции заказанной брони без уведомления Агента.
- 3.4.** При срочном бронировании, а именно за 5 суток и менее до даты заезда отдыхающих, оплата должна быть произведена не позднее 48 часов с момента подтверждения бронирования (выставления счета). Если оплата не произведена в указанные сроки, то бронирование автоматически аннулируется с уведомлением Агента.
- 3.5.** При досрочном отъезде Гостя Принципал производит перерасчет стоимости услуг за фактически использованные койко-дни. День заезда и отъезда гостя считается полными койко-днями.
- 3.6.** При аннуляции заявленной брони Агента менее чем за 5 дней и срочной брони менее чем за 2 дня до предполагаемой даты заезда гостя, Принципал имеет право произвести начисление (удержание) суммы в размере суточной стоимости аннулированных мест.
- 3.7.** Принципал устанавливает следующие размеры комиссионного вознаграждения Агенту:
_____ от стоимости «Услуг» Принципала.
- 3.8.** Размер комиссионного вознаграждения может быть изменен в течение срока действия договора по согласованию сторон путём подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.
- 3.9.** Агент обязуется не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, направлять Принципалу отчетные документы: отчет агента, акт выполненных работ с расшифровкой суммы вознаграждения на каждого отдыхающего и сверку взаиморасчетов, по электронной почте с последующим обменом оригиналами для подписания.
- 3.10.** Если отчетные документы не предоставляются до 10 числа месяца, следующего за отчетным, то Принципал вправе сократить размер оговоренного в договоре вознаграждения Агента или расторгнуть договор с Агентом.

4. Ответственность сторон

- 4.1. Стороны несут ответственность по обязательствам, предусмотренным законодательством.
- 4.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, транспортные аварии, стихийные бедствия и катастрофы, медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, вызов на работу, вступление в силу нормативных актов, а в части, не урегулированной Договором — в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Принципал не несет ответственности в случае неисполнения настоящего договора по причинам от него независимым, как то: аварийное отключение водоснабжения, отопления, электроэнергии.
- 4.4. Принципал несет полную ответственность за объем и качество комплекса услуг.
- 4.5. Принципал освобождается от ответственности, если невыполнение обязательств по договору произошло по вине Агента, а также при непоступлении денежных средств на расчетный счет Принципала на дату заезда гостя при безналичном расчете.
- 4.6. Агент несет самостоятельную ответственность перед своими гостями за несоблюдение сроков бронирования мест в пансионате, а также за несвоевременную их оплату.

5. Прочие условия и сроки действия Договора

- 5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров. Если стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из сторон передает спор на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Любые изменения, дополнения к настоящему договору оформляются по соглашению сторон и имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими

