

Общество с ограниченной ответственностью «Театральное» (сокращенное наименование - ООО «Театральное», коммерческое название пансионат "PLAZA Essentuki", (медицинская лицензия ЛО-26-01-004604 от 27.08.2018г. бессрочная), именуемое в дальнейшем **Принципал** в лице **директора Губановой Надежды Антоновны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице _____ действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а отдельно «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является предоставление Принципалом услуг по лечению, размещению и питанию гостей, согласно письменной заявке Агента в ООО «Театральное» (коммерческое название - Пансионат "PLAZA Essentuki" – далее пансионат), расположенное по адресу: Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Интернациональная, д.1 «Б», а Агент обязуется по поручению Принципала за вознаграждение, осуществлять направление по специализированным лечебным и оздоровительным программам (туров) Принципала, услуг по размещению и питанию гостей, санаторно-курортным, оздоровительным путевкам (далее «Услуги» Принципала), от своего имени, за счет Принципала.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Направлять письменно Принципалу по электронной почте **p@plaza-essentuki.ru** или по факсу заявки на бронирование на фирменном бланке, содержащие следующие сведения:

- реквизиты стороны отправляющей заявку;
- Ф.И.О. гостей;
- количество гостей;
- при наличии детей их возраст;
- дата и время заезда гостей, период проживания;
- тарифный план;
- категория номеров;
- количество номеров;

Заявка считается согласованной после выставления счета – подтверждения на оплату забронированных услуг, который направляется по факсу или электронной почте Агенту.

2.1.2. Согласовывать с Принципалом перенос сроков заезда, досрочный заезд.

2.1.3. Информировать Принципала об опоздании гостей, а также об аннуляции заказов (заявок).

2.1.4. Информировать гостей, направляемых в пансионат с «Правилами предоставления оздоровительных и гостиничных услуг» (Приложение № 5 к настоящему договору), утверждёнными в пансионате, которые являются обязательными для выполнения проживающими, а также о существующем в пансионате расчетном часе для заселения **13:00**, а для убытия – **12:00** и о доплатах за ранний и поздний заезды и выезды:

заезд до 00:00 ч. 08:00 -50% стоимости номера; заезд с **08:00 ч . до 12:00** - почасовая оплата;

выезд с 12:00 до 18:00 - почасовая оплата; выезд с **18:00 до 00:00 ч.** 50% стоимости номера,

с **00:00 ч.** - оплата за 1 сутки.

2.1.5. Прием гостя при досрочном прибытии осуществляется исключительно при наличии свободных мест.

2.1.6. Оплатить Принципалу стоимость услуг до заезда гостя. Расчет производится путем предоплаты на основании подтвержденной письменной заявки и выставленных счетов при безналичной оплате - на день заезда гостя оплата должна быть произведена в полном объеме, а также за наличный расчет гость вносит оплату самостоятельно в пансионате.

2.1.7. Агент обязуется на основании подтвержденной заявки на бронирование услуг и оплаченного счета предоставить клиенту ваучер, подтверждающий право на оказание «Услуг» Принципала или утвержденный, обеими сторонами, график заездов.

Принципал _____

Агент _____

2.2. Агент имеет право:

- 2.2.1. Получать полную и достоверную информацию об условиях оказания Принципалом услуг.
- 2.2.2. Информировать гостя о наличии документов, необходимых для предъявления по прибытии в пансионат. Перечень документов изложен в п.4, п.5 Приложения №5 к данному Договору.
- 2.2.3. Агент имеет право изменить ранее направленную Принципалу заявку либо отказаться от неё, направив Принципалу соответствующее письменное уведомление об изменении либо отказе в соответствии с условиями Договора.
- 2.2.4. Аннуляция заявки должна быть произведена Агентом в срок не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты заезда гостей. В случае поступления от Агента отказа от подтвержденной Принципалом заявки позже установленного срока либо неприбытия гостей, Принципал удерживает суточную стоимость оплаченной брони за фактический простой номеров.
- 2.2.5. В случае аннуляции Агентом заявки, Принципал возвращает Агенту сумму предоплаты за вычетом суммы, предусмотренной п. 2.2.4. Договора.
- 2.2.6. Агент имеет право передавать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьим лицам, которые по отношению к принципалу будут являться субагентами.

2.3. Принципал обязуется:

- 2.3.1. Предоставить Агенту полную и достоверную информацию об услугах, о порядке их предоставления, о требованиях, предъявляемых к гостям.
- 2.3.2. В течение суток после получения заказа Агента подтверждать возможность его реализации в требуемом объеме и заказанные даты пребывания гостей. Выставленный счет на оплату является подтверждением бронирования. В случае отсутствия мест на запрашиваемые даты предлагать Агенту альтернативные варианты.
- 2.3.3. Обеспечить прием, размещение, питание гостей Агента в соответствии с набором услуг, входящих в стоимость оздоровительных (гостиничных) услуг, согласно определяемый Прејскурантом (Приложения № 1, 2, 3, 4) настоящего договора.
- 2.3.4. Обеспечить проживание гостей Агента в номере категории, соответствующей заявке. В случае невозможности размещения в номере согласованной категории Принципал предоставляет номер категории не ниже согласованной, без увеличения стоимости проживания.
- 2.3.5. Обеспечить безопасное пребывание гостей Агента у Принципала при условии соблюдения ими правил пребывания, установленных Принципалом.
- 2.3.6. Оказывать гостям дополнительные платные услуги по их желанию. При этом дополнительные платные медицинские услуги предоставляются с учетом рекомендаций врача Принципала и за счет гостя.
- 2.3.7. Принципал предоставляет Агенту рекламные материалы, постоянно информирует Агента о видах оздоровительного лечения, программах и акциях пансионата.

2.4. Принципал имеет право:

- 2.4.1. Цена, на санаторно-курортные услуги (приложение №2) остается неизменной на весь год.
- 2.4.2. Требовать от Агента предоставления информации и документации, связанных с исполнением настоящего договора.

3. Порядок и условия расчетов

- 3.1.** Агент производит 100% предоплату Принципалу стоимости «Услуг», согласно выставляемому Принципалом счету на оплату по действующим на момент заезда тарифам (или согласованным сторонами в соответствии с подтвержденной заявкой ценами) с соблюдением условий настоящего договора за вычетом установленного размера агентского вознаграждения.
- 3.2.** Принципал не является плательщиком НДС, согласно статье 346.11 НК РФ (Упрощенная система налогообложения).
- 3.3.** Оплата «Услуг» Принципала производится путем безналичного перечисления денежных средств, согласно выставленному счету, на расчетный счет Принципала, указанный в настоящем договоре в течение 5 (Пяти) банковских дней. Форма оплаты за оказываемые «Услуги» определяется на момент бронирования и указывается в заявке. В случае отсутствия безналичной оплаты за «Услуги» Принципала, оговоренные в заявке, менее чем за 5 календарных дней до заезда гостей, Принципал оставляет за собой право аннуляции заказанной брони без уведомления Агента.

Принципал _____

Агент _____

3.4. При срочном бронировании, а именно за 5 суток и менее до даты заезда отдыхающих, оплата должна быть произведена не позднее 48 часов с момента подтверждения бронирования (выставления счета). Если оплата не произведена в указанные сроки, то бронирование автоматически аннулируется с уведомлением Агента.

3.5. При досрочном отъезде Гостя Принципал производит перерасчет стоимости услуг за фактически использованные койко-дни. День заезда и отъезда гостя считается полными койко-днями.

3.6. При аннуляции заявленной брони Агента менее чем за 5 дней и срочной брони менее чем за 2 дня до предполагаемой даты заезда гостя, Принципал имеет право произвести начисление (удержание) суммы в размере суточной стоимости аннулированных мест.

3.7. Принципал устанавливает следующие размеры комиссионного вознаграждения Агенту:
___% от стоимости «Услуг» Принципала.

3.8. Агент обязуется не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, направлять Принципалу отчетные документы: отчет агента, акт выполненных работ с расшифровкой суммы вознаграждения на каждого отдыхающего и сверку взаиморасчетов, по электронной почте с последующим обменом оригиналами для подписания.

3.9. Агент обязуется не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, направлять Принципалу отчетные документы: отчет агента, акт выполненных работ с расшифровкой суммы вознаграждения на каждого отдыхающего и сверку взаиморасчетов, по электронной почте с последующим обменом оригиналами для подписания. Принципал до 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Агенту акт/реестр по фактическому обслуживанию за отчетный период.

3.10. Если отчетные документы не предоставляются до 10 числа месяца, следующего за отчетным, то Принципал вправе сократить размер оговоренного в договоре вознаграждения Агента или расторгнуть договор с Агентом.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность по обязательствам, предусмотренным законодательством.

4.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, транспортные аварии, стихийные бедствия и катастрофы, медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, вызов на работу, вступление в силу нормативных актов, а в части, не урегулированной Договором — в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Принципал не несет ответственности в случае неисполнения настоящего договора по причинам от него независимым, как то: аварийное отключение водоснабжения, отопления, электроэнергии.

4.4. Принципал несет полную ответственность за объем и качество комплекса услуг.

4.5. Принципал освобождается от ответственности, если невыполнение обязательств по договору произошло по вине Агента, а также при непоступлении денежных средств на расчетный счет Принципала на дату заезда гостя при безналичном расчете.

4.6. Агент несет самостоятельную ответственность перед своими гостями за несоблюдение сроков бронирования мест в пансионате, а также за несвоевременную их оплату.

5. Прочие условия и сроки действия Договора

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров. Если стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из сторон передает спор на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Любые изменения, дополнения к настоящему договору оформляются по соглашению сторон и имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего гражданского законодательства.

5.3. Настоящий договор действует с «__» _____ 20__ года до « 31 » декабря 20__ года. Если до даты истечения срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не заявит о прекращении договора и/или заключении его на измененных условиях, настоящий договор считается пролонгированным на очередной календарный год на прежних условиях.

Принципал _____

Агент _____

5.4. Досрочное расторжение договора может иметь место по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, или соглашением Сторон.

5.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

6. Юридические и фактические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Принципал	Агент
<p>ООО «Театральное» Юридический адрес: 357600, Ставропольский край, г.Ессентуки, ул. Интернациональная, 1 «Б» Фактический адрес: 357600, Ставропольский край, г.Ессентуки, ул.Интернациональная, д. 1 «Б» www.plaza-essentuki.ru E-mail: plazaessentuki@yandex.ru тел.: + (879-34) 6-55-50 факс: +7 (879-34) 6-62-60 Р/с 40702810860020100829 в ОТДЕЛЕНИЕ № 5230 СБЕРБАНКА РОССИИ г. Ставрополь БИК 040702615 к/с 30101810907020000615 КПП 262601001 ИНН 2618017850 ОГРН 1072650000565 ОКПО 99753101 ОКТМО 07710000001</p> <p>Директор _____ /Н.А.Губанова/</p>	

Принципал _____

Агент _____