

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
БАННО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС  
ПАНСИОНАТ PLAZA ESSENTUKI**

*г. Ессентуки  
2023 год*

## **Терминология**

1. Аква-зона – сауна, турецкая баня(хаммам), бассейн.
2. Медицинские услуги – лечебные души: душ Шарко, душ циркулярный, душ восходящий.
3. Зона отдыха – помещение, где гость может выпить травяные чаи и отдохнуть после процедур или посещения аква-зоны.

## **1. Введение**

В Банно-оздоровительном комплексе Пансионата Plaza Essentuki установлены правила, далее «Правила Комплекса» обязательные для всех посетителей.

Цель Правил Комплекса - создание более безопасных, оптимально комфортных условий посещения.

Данные Правила обязательны для всех гостей Пансионата Plaza Essentuki, посещающих Комплекс во время проживания.

Действующие Правила Комплекса всегда можно получить на стойке ресепшн.

В случае необходимости Правила Комплекса могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией. Каждые новые Правила Комплекса заменяют предыдущие.

## **2. Общее положение**

Гостем Комплекса является лицо, оплатившее стоимость посещения Комплекса или отдельные медицинские услуги, отпускаемые на территории Комплекса. Так же, гость, получающий медицинские услуги, входящие в стоимость санаторно-курортной путевки.

Стоимость посещения аква-зоны Комплекса, медицинских услуг и дополнительных услуг соответствует утвержденному прейскуранту цен.

Гость, оплативший посещение аква-зоны может находиться в комплексе 1 час, с учетом время на переодевание.

После сдачи ключа от шкафчика, гость имеет право находиться в зоне отдыха Комплекса не более 30 минут.

Гость, получающий медицинские процедуры, как на платной основе, так и входящие в стоимость санаторно-курортной путевки, после получения процедуры не имеет право на посещение сауны, турецкой бани или бассейна, если эти услуги не были оплачены гостем.

Перед посещением аква-зоны гости подходят к медицинской сестре Комплекса для осмотра кожных покровов.

Гость в возрасте до 10 лет имеет право посещать бассейн при условии предоставления справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

Несовершеннолетние гости в Комплекс без сопровождения родителей (законных представителей) не допускаются.

Дети ростом ниже 150 см должны находиться в чаше бассейна в спасательном жилете и в присутствии родителей(законных представителей).

Гостю Комплекса предоставляются следующие услуги:

- Бассейн;
- Сауна;
- Турецкая баня (хамам);
- Фито-сауна Кедровая бочка;
- Скрабирование;
- лечебные души.

### **3. На территории Комплекса не допускается:**

- курить, находиться в Комплексе в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не разрешенные медикаменты;
  - проводить любые публичные акции, несогласованные с Администрацией. Под публичными акциями понимается также распространение разного рода листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях.
  - приносить с собой и хранить любой вид оружия;
  - приносить пищу и напитки;
  - самостоятельно использовать аппаратуру Комплекса;
  - входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
  - громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим людям;
  - наносить кремы, маски и любые другие косметические средства при посещении сауны или турецкой бани (хамам);
  - использовать эфирные масла или иные ароматизаторы в сауне или турецкой бане (хамам);
  - находиться в обнаженном виде;
  - в бассейне прыгать в воду с бортиков, топить или мешать другим плавающим.
- Посещение бассейна может быть ограничено в связи с необходимостью проведения профилактических и ремонтных работ.

### **4. ОбязанностиGuestей Комплекса:**

- ознакомиться с Правилами и расписаться в журнале ознакомления с правилами перед началом сеанса
- находиться в Комплексе в сменной обуви (резиновые тапочки);
- бережно относиться к оборудованию Комплекса, в случае какой-либо поломки незамедлительно сообщить об этом инструктору или администратору;
- соблюдать нормы и правила личной и общественной гигиены;
- находиться в аква-зоне только в купальных костюмах. Нахождение в нижнем белье не допускается.
- волосы должны быть собраны или спрятаны под шапочкой для душа.
- перед посещением аква-зоны (бассейна, сауны, турецкой бани) необходимо принять душ.
- при пользовании турецкой баней и сауной соблюдать правила техники безопасности. Использование сауны и турецкой бани может быть ограничено (технические перерывы для проведения необходимых технических,

профилактических работ).

## **6. Халаты, полотенца**

При посещении Комплекса каждый посетитель может получить у администратора халат и полотенце, которые обязан вернуть при выходе из Комплекса. Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Комплексом халатами и полотенцами. За их утерю или порчу взимается плата согласно установленным тарифам.

## **7. Дополнительные услуги (услуги не включенные в стоимость посещения)**

- Душ Шарко;
- Восходящий душ;
- Циркулярный душ;
- Фито-сауна «Кедровая бочка»;
- Скрабирование.

Условия и порядок приобретения дополнительных услуг можно уточнить на стойке ресепшн или у администратора Комплекса.

## **8. Раздевалки**

Верхнюю одежду необходимо оставлять на вешалках при входе в Комплекс.

Для остальных вещей следует использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается администратором Комплекса. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания посещения Комплекса. Перед уходом из Комплекса ключ от шкафчика необходимо сдать администратору.

Не оставляйте личные вещи, ключи от шкафчика без присмотра. За утерянные вещи Комплекс ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на ресепшн Пансионата. Срок хранения забытых вещей – 2 недели.

За утерю ключа от шкафчика взимается плата согласно установленным тарифам.

## **9. Фото-, видеосъемка на территории Комплекса**

На территории Комплекса запрещается проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с администратором Комплекса.

## **10. Время работы Комплекса**

Комплекс открыт ежедневно в соответствии с установленными часами работы с 08:00 до 20:00. Обеденный перерыв 12:00-13:00. Сеанс необходимо завершать за 30 минут до окончания работы Комплекса и покинуть помещения Комплекса не позднее установленного времени окончания работы Комплекса. Обращаем Ваше внимание на то, что последнее время входа в Комплекс допускается за 1 час до окончания работы Комплекса.

Администрация Комплекса вправе вносить изменения в расписание работы Комплекса и, в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в Комплекс или отдельные его зоны.